

Dépannage ?

Problèmes et solutions possibles.

Pour tous problèmes non-résolus ou non-listés, faire un signalement sur [Jellyseerr](#).

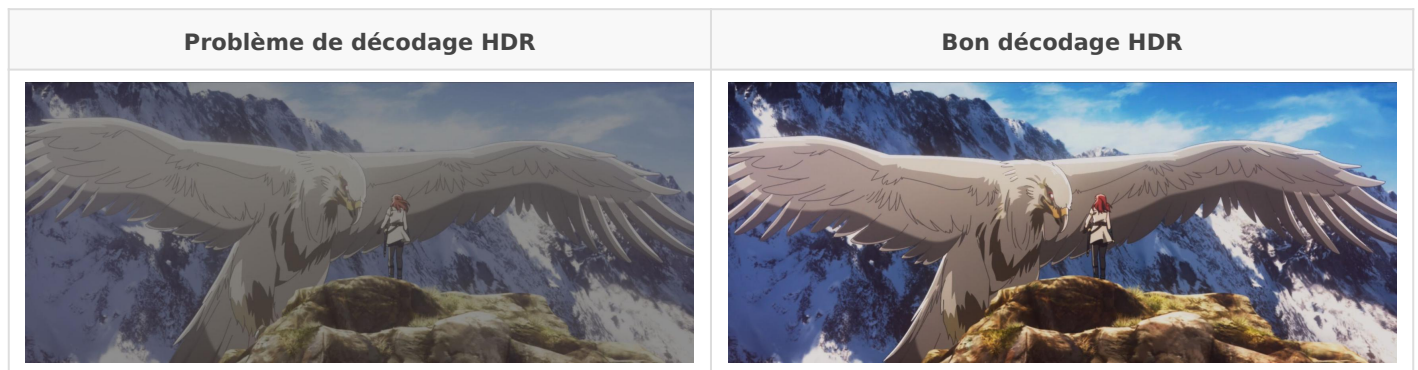
- [Couleurs de la vidéo fades](#)
- [Pas d'image lors de la lecture de la vidéo](#)

Couleurs de la vidéo fades

Description

Les couleurs de certaines vidéos semblent fades/pâles/délavées, comme un voile gris/blanc sur l'écran.

Cela est probablement dû à un problème du décodage de la couche HDR présente dans la vidéo.



Résolution

1. Aller dans les paramètres de l'application.
2. Aller ensuite dans **Paramètres du client**
3. Chercher la section **Video**
4. Dans le menu déroulant du paramètre **Hardware Decoding**, sélectionner **Enabled (Modern)**

Pas d'image lors de la lecture de la vidéo

Description

Après le lancement de la vidéo, l'écran est noir, il n'y a que le son.

Il peut y avoir différentes raisons à ce problème :

- Le codec de la vidéo est encodé dans un profil impossible à lire avec votre appareil client. *(Rare)*
- La vidéo est corrompue. *(Très rare)*
- Il y a deux couches HDR dynamiques qui rentrent en conflit ; HDR10+ et Dolby Vision profil 7. *(Fréquent sur Fire TV Stick)*

Résolution

- Faire un signalement sur [Jellyseerr](#).

Méthode conseillée pour recevoir une notification lors de la résolution du problème

- Faire un signalement auprès de l'administrateur par : SMS, Messenger...