Pas d'image lors de la lecture de la vidéo

Description

Après le lancement de la vidéo, l'écran est noir, il n'y a que le son.

Il peut y avoir différentes raisons à ce problème :

- Le codec de la vidéo est encodé dans un profil impossible à lire avec votre appareil client. *(Rare)*
- La vidéo est corrompue. *(Très rare)*
- Il y a deux couches HDR dynamiques qui rentrent en conflit ; HDR10+ et Dolby Vision profil 7. *(Fréquent sur Fire TV Stick)*

Résolution

- Faire un signalement sur **Jellyseerr.**

  > Méthode conseillée pour recevoir une notification lors de la résolution du problème

- Faire un signalement auprès de l'administrateur par : SMS, Messenger...

Revision #4
Created 1 November 2025 18:34:22 by Geoffroy
Updated 23 March 2026 14:58:36 by Geoffroy